

PRESENTATION

Société créée en 1978, Meditest n'a cessé de se développer jusqu'à ce jour : actuellement, 9 laboratoires effectuent les analyses de plusieurs centaines de médecins, en Suisse et à Singapour. Leur domaine d'activité couvre les analyses de chimie clinique, hématologie et microbiologie, la fertilité, la biologie moléculaire et l'histopathologie. Dans chaque domaine, des universitaires et des responsables FAMH spécialisés sont prêts à répondre à vos questions et à vous aider dans vos recherches.

Certifiés ISO 9001v2000 depuis 1997, la succursale de Vevey, (départements de Chimie et Microbiologie) a été accréditée en février 2007. La qualité de nos analyses et de nos services est une exigence incontournable pour l'ensemble de notre personnel.

La totalité de nos prestations est décrite dans l'introduction qui suit, et dans le manuel de Qualité, à disposition sur demande.

Adresses :

Meditest Vevey SA
Av. Général Guisan 30B
1800 Vevey
Tél. +4121/9254020
Fax +4121/9229288
info@meditest.ch

Meditest Vevey SA
Av. Nestlé 8
1820 Montreux
Tél. +4121/9259580
Fax +4121/9259589
montreux@meditest.ch

Meditest Vevey SA
Av. Tissot 13
1006 Lausanne
Tél. +4121/3100180
Fax +4121/3110595
lausanne@meditest.ch

Meditest Vevey SA
Bd Philosophes 49
1400 Yverdon
Tél. +4124/4251171
Fax +4124/4258773
Yverdon@meditest.ch

Meditest Vevey SA
Rte Saint-Maurice 12
2000 Neuchâtel
Tél. +4132/7247247
Fax +4132/7241673
neuchatel@meditest.ch

Meditest Bulle SA
Rue Promenade 42
1630 Bulle
Tél. +4126/9122445
Fax +4126/9121648
bulle@meditest.ch

Meditest Geneva SA
Rte de Lausanne 80
2000 Genève
Tél. +41227320261
Fax +41227320329
info@meditest.ch

Meditest Davos AG
Spital
Rue Promenade 4
7270 Davos
Tél. +4181/4137272
Fax +4181/4135002
davos@meditest.ch

Meditest Switzerland Pte Ltd
Orchard Road 1
#10-02A
Singapore 248649
Tél. +65/63370089
Fax +65/63375966
singapore@meditest.ch

Liste des responsables.

M. Eap Chin Beng, ingénieur-chimiste, FAMH Chimie Clinique, Vevey, tél. 021/9254020
Dr Bain Catherine, Dr ès Sc., FAMH Chimie Clinique, Vevey, Yverdon, tél. 021/9254022
Dr Grouzamn Eric, Dr Pharmacie, Privat Docent, FAMH Chimie Clinique, Bulle, Vevey, tél. 021/9254020
Dr Zellweger Ariane, Dr ès Sc., FAMH multidisciplinaire, Lausanne, Genève, 021/3100184
Dr Brenas-Chinchon Laëtitia, chimiste, Lausanne, 021/3100183
M. Kasperek Vladimir, chimiste, Vevey, Lausanne, tél. 021/3100180
Dr Burnay Muriel, Dr ès Sc., FAMH Chimie Clinique, Genève, tél. 022/7320261
Mme Monnier Christine, lic. Biologie, FAMH Immunologie, Yverdon, tél. 024/4251171
M. Doran John, CSci FIBMS London, Microbiologie, Vevey, tél. 021/9633959

Dr Deiss Veronika, Dr ès Sc., FAMH Microbiologie + supplément détection ARN et ADN, Bulle, Vevey, 026/9122445

Dr Schilt Ueli, Dr Méd., FAMH Hématologie, Microbiologie et Immunologie, Davos

M. Moosmann Yves, lic. Biologie, FAMH Microbiologie, Neuchâtel, Yverdon, 032/724/7247

M. Fréry Fabien, ingénieur-biochimiste, spéc. Biologie Moléculaire, Vevey, 021/9254020

Dr Gugerli Olivier, Dr Méd., FMH Dermatologie, Martigny, 079/7225749

Dr Bulliard Catherine, Dr ès Sc., Responsable Qualité, Vevey, Bulle, tél. 0219254020

Mme Antunes Carine, Biologiste diplômée, en fin de formation FAMH pluridisciplinaire

Consultants.

Hématologie

Dr Tran Chien Tan, Dr Méd. FAMH Hématologie, Lausanne

Dr Cornu Pierre, Dr Méd. FMH Hématologie, Vevey

Chimie

Dr Vonderschmitt Dieter, ancien directeur de l'Institut et du labo central de l'hôpital universitaire de Zurich

Dr Denis Rivier, Dr Méd.

Endocrinologie

Dr Fulgencio Gomez, Dr Méd., FMH Méd. Interne & Endocrinologie

Génétique, biologie moléculaire

Dr Pierre Hutter, Dr Méd. ICHV Sion,

PRELEVEMENTS ET CONSERVATION

Prélèvement

Pour chaque analyse, les prélèvements biologiques doivent être effectués et conservés selon les modalités indiquées dans la liste des analyses.

Les tubes doivent être identifiés avec le nom et le prénom du patient : si vous prélevez le même patient à des heures différentes, veuillez noter les temps sur le tube.

Lors de la prise de sang, il est conseillé de prélever les tubes dans l'ordre suivant :

- sang natif
- sang citraté 1/5 (VS)
- sang citraté 1/10 (hémostase)
- sang hépariné
- sang EDTA (hématologie)
- sang fluoré (glucose)

S'il n'y a qu'un TP ou un PTT, il est conseillé de prélever un tube de sang complet avant celui de la coagulation (à jeter).

Laisser le garrot le moins longtemps possible (après 30 secondes, certains paramètres sont déjà altérés).

S'il y a plusieurs analyses nécessitant un prélèvement congelé, il est impératif que nous ayons autant de tubes congelés que d'analyses différentes.

Certaines analyses nécessitent des dispositifs de prélèvements spéciaux : veuillez les demander au laboratoire Meditest le plus proche.

Pour certaines analyses (prolactine, aldostérone etc..), la position du patient au moment de la prise de sang est déterminante: veuillez respecter les indications figurant dans le Medhelp.

Conservation.

Les échantillons de serum sont conservés environ 2 mois au congélateur, si des analyses de routine ont été demandées ; pour les analyses de sérologie, le temps de conservation est de 1 année environ. Les prélèvements d'histopathologie sont conservés 20 ans. Les urines sont conservées pour la même durée que les sera. Sur demande spéciale (cochez la rubrique « serum à garder » sur notre demande d'analyse, les sera sont conservés environ 6 mois. Les prélèvements pour la biologie moléculaire sont stockés un mois environ. Si vous désirez rajouter une analyse, veuillez consulter la liste des tests et vérifier la cohérence de la demande. Utilisez la feuille spéciale pour les rajouts d'analyses, que vous pouvez nous faxer.

Les demandes d'analyse et les résultats sont archivés pour une durée de 5 ans (20 ans pour l'histopathologie). Néanmoins notre système informatique permet de retrouver des résultats nettement plus anciens: veuillez nous appeler en cas de besoin.

MATERIEL ET FEUILLE DE PRELEVEMENT.

Nous fournissons le matériel nécessaire au prélèvement des échantillons. Nous tenons à votre disposition la liste du matériel disponible (feuille jaune). Vous pouvez également obtenir des bacs et des cartons servant à l'élimination des déchets.

Concernant les demandes d'analyse, nous mettons à votre disposition les feuilles de demande de chimie et bactériologie (A3), les feuilles spéciales PCR, les feuilles spéciales allergie et histopathologie, ainsi que des blocs particuliers pour les gynécologues et les vétérinaires.

IDENTIFICATION ET DEMANDE D'ANALYSES.

Tout prélèvement doit être accompagné d'une demande d'analyses, comportant le nom, le prénom et la date de naissance du patient ; l'adresse ou, le cas échéant, les coordonnées du répondant du patient doivent également accompagner la demande d'analyse.

Les autres paramètres indispensables à une prise en charge correcte des analyses sont :

Date et heure de prélèvement

Identification du demandeur de l'analyse

Type de prélèvement, description de la localisation le cas échéant

Renseignements cliniques pouvant aider à l'interprétation des résultats

Si vous désirez que nous envoyions une copie des résultats à un de vos confrères, veuillez mentionner clairement les coordonnées du destinataire.

Veuillez désigner les analyses souhaitées avec un stabilo, qui permet une meilleure lecture lors de l'enregistrement.

TRANSPORT DES ECHANTILLONS.

Les échantillons doivent être acheminés le plus rapidement possible au laboratoire : selon l'arrangement que vous avez passé avec notre laboratoire, le coursier passe automatiquement tous les jours matin ou (et) après-midi, ou sur téléphone de votre part au laboratoire Meditest le plus proche. Veuillez mentionner si vous avez des prélèvements urgents ou congelés.

Nos laboratoires répondent au téléphone de 8H00 à 18h00, du lundi au vendredi, et de 8H00 à 12h00 le samedi matin ; une laborantine est de garde le weekend uniquement pour les analyses de fertilité.

Pour le transport, veuillez mettre les tubes et les feuilles les accompagnant dans les sachets prévus à cet effet. Vous pouvez utiliser un sachet pour plusieurs prélèvements.

Les prélèvements sont transportés dans des glacières dont la température est voisine de 10°C : demandez au coursier le récipient spécial pour les tubes congelés. Si la prise de sang est effectuée en dehors des heures d'ouverture, veuillez vous référer à la liste pour la meilleure façon de conserver le prélèvement.

Si exceptionnellement vous deviez nous envoyer un échantillon par la poste, veuillez utiliser les sachets préaffranchis et mettre une protection autour du tube (courrier A svp).

ANALYSES.

Les analyses qui ne sont pas effectuées dans un de nos laboratoires sont signalées comme « sous-traitées » sur la feuille de résultat. Celles qui ne sont pas accréditées sont également mentionnées. Dans la mesure du possible, nous envoyons les analyses que nous ne faisons pas dans des laboratoires accrédités, sauf dans certains cas spéciaux (analyses particulières, effectuées par seulement quelques laboratoires en Suisse).

Les analyses que nous effectuons sont soumises au contrôle de qualité interne et externe (CSCQ) ; nous tenons à votre disposition tous les résultats de ces enquêtes, ainsi que les validations des nouvelles méthodes (lors d'un changement de technique). Les incertitudes calculées pour chaque analyse peuvent également être obtenues sur demande. Ces rapports, ainsi que les résultats imprimés par les automates, sont conservés 5 ans.

Notre « Manuel de Qualité » est à votre disposition : vous y trouverez la description complète de notre système.

Toutes vos réclamations sont traitées de façon urgente et confidentielle. Notre système d'enregistrement des non-conformités permet de suivre le dossier depuis votre première communication jusqu'à sa résolution.

RESULTATS.

Les résultats sont communiqués par fax, par courrier (A), par E-mail ou peuvent être transmis directement dans vos dossiers, si vous avez un programme compatible.

Les résultats terminés (excepté Bactériologie) peuvent être consultés en tout temps sur notre site : demandez un numéro d'identification et un mot de passe pour vous connecter.

En cas de demande du patient, nous lui fournissons une copie de ses résultats, sauf avis spécial contraire de votre part. Des étiquettes pour la feuille de demande et les tubes, comportant toutes les informations nécessaires, sont imprimées en même temps que le résultat. Nous vous recommandons de les utiliser lorsque le patient se représente chez vous.

Les résultats sont visés par le responsable du laboratoire ou son remplaçant ; dans certains cas d'urgence, un rapport intermédiaire peut être envoyé par la laborantine, après validation technique, sous réserve que le responsable le contrôle ultérieurement.

FACTURES.

Les analyses sont facturées selon la Liste des analyses publiée par l'Office fédéral des assurances sociales. Elle est actualisée à chaque modification de ce tarif. Le point est actuellement à 1.00 CHF (2009). Une taxe administrative de 24.- CHF est perçue avec chaque demande d'analyse. Le prix de chaque analyse peut être consulté sur notre site.

La facture est envoyée environ 10 jours après le résultat. Elle est adressée au patient, qui se fait ensuite rembourser par son assurance.