

MEDITEST, LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES

Stratégie d'entreprise centrée sur l'économicité

Avec ses cent employés, Meditest est l'un des plus importants laboratoires indépendants d'analyses médicales de Suisse romande. La recherche constante de méthodes pour optimiser la qualité et minimiser les coûts caractérise ce laboratoire qui accorde la première place au facteur humain.

Meditest peut faire valoir son expérience: cela fait 30 ans que ce laboratoire privé offre ses services aux médecins et hôpitaux de Suisse romande. Ses huit antennes situées à Genève, Morges, Lausanne, Vevey (siège de la société), Montreux, Yverdon, Neuchâtel et Bulle couvrent la totalité du champ des analyses, chimie clinique, hématologie, sérologie, biologie moléculaire, dermatopathologie, etc.

Formation universitaire

Le tiers des collaborateurs (trices) de Meditest sont des cadres, la plupart universitaires. «Nous accordons une grande importance au facteur humain. Chez nous, chaque analyse est vérifiée par un spécialiste expérimenté avant d'être envoyée, afin de valider les résultats générés par nos appareils et de repérer les erreurs possibles», explique Chin Beng Eap, le fondateur et patron de l'entreprise. Et de souligner que les très grandes chaînes de laboratoires ne peuvent offrir ce service personnalisé et de proximité.

Hôpitaux: hygiène et prévention

Aux cotés des analyses effectuées pour les médecins, Meditest à Morges développe d'autres créneaux. Il en va ainsi de l'hygiène hospitalière et en EMS, domaine à l'ordre du jour depuis les cas récents d'infections nosocomiales contractées dans divers établissements.

Le laboratoire veveysan offre un panel de tests rapides et fiables pour dépister les agents pathogènes, tels le MRSA (staphylocoque doré) et autres bactéries multirésistantes aux antibiotiques et donc très difficiles à éradiquer.

Autre domaine novateur: la génétique, un des champs d'avenir de la médecine. Une collaboration avec l'Institut central des hôpitaux valaisans a été nouée pour les analyses très pointues en génétique prénatale, par exemple.

En amont des coûts

Quelle est la marge de manœuvre d'un laboratoire – lié par les instructions du médecin – en matière de maîtrise des coûts? «Plutôt que de nous contenter de suivre à l'aveugle les demandes et d'effectuer toutes les analyses, nous réfléchissons à des méthodes qui permettent des économies», répond M. Eap. Et de citer l'exemple du test MRSA actuel qui se fait sur la base de 3 prélèvements (nasal, axillaire et inguinal). L'analyse séparée coûte Fr. 153.– si le résultat est négatif (Fr. 177.– s'il est positif). En testant ensemble les 3 prélèvements (grâce à un bouillon d'enrichissement), le prix total revient à Fr. 67.– (résultat négatif) et Fr. 126.– pour un résultat positif. On réalise donc de réelles économies. De même si le résultat de l'analyse A permet d'exclure tout problème, on ne réalise pas l'analyse B superflue. «Le prix par dossier facturé aux patients et aux caisses maladie peuvent ainsi être de 25 à 30% inférieur, avec la même qualité d'analyses visées par un responsable FAMH», souligne M. Eap.

Meditest et le Groupe Mutuel: des valeurs communes

La société Meditest est assurée depuis peu au Groupe Mutuel pour les assurances d'indemnité journalière et accident. Quelle a été la raison de ce choix? «Nous partageons la même philosophie, celle de placer l'intérêt de l'assuré ou du patient au cœur de nos préoccupations. De plus, les couvertures d'assurance du Groupe Mutuel offrent un excellent rapport qualité-prix», répond Chin Beng Eap, le PDG de Meditest. Et de souligner que l'extraordinaire développement des assureurs du Groupe Mutuel l'an passé (ils ont dépassé le million d'assurés) témoigne de leur compétitivité. ●

